



FUNDACION GRUPO LIBERTAD

FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE PQRSF

Siendo las 8:00 del día 5 Diciembre, se dio la apertura al buzón de PQRSF, ubicado en la U.D.S. Mis Picardías, en el cual se encontraron 1 formatos de PQRSF, para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción de los usuarios.

Los resultados obtenidos serán enviados posteriormente al líder de cada proceso.

Observaciones en la apertura:

En la última reunión de Formación a Familias del mes de Diciembre. Se realiza la apertura del buzón de sugerencia. con el acompañamiento de Control Social. en el cual se encontro 1 Formato de PQRSF de Retención. el cual quieren que se tenga en cuenta

Firma con número de cedula de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Alfred T. Martinez.

AGENTE EDUCATIVO DE LA UDS.

Diana y Bohorgues.

REP. USUARIOS

**FUNDACION GRUPO LIBERTAD****FORMATO PARA PETICION, QUEJA, RECLAMO
SUGERENCIAS O FELICITACIONES**

NIT 900.027.451-0

FECHA: 5 - Diciembre.NOMBRE: ERIKO Pocio León C.C. 1081412.859.DIRECCION: U/ San Miguel. TEL: _____PETICIÓN ☒QUEJA ☐RECLAMO ☐FELICITACIONES ☐

El HCB No perdidas. Necesita de personal capacitado para atender los problemas mentales que se esta llevando por tema de orden publico en la vid mas presencia de Sicologos.

Le Observamos que necesita mas juegos para que ellos tengan mas entretenimiento

Erika P. León
FIRMA



FUNDACION GRUPO LIBERTAD

FORMATO ACTA DE APERTURA DE
BUZÓN DE PQRSF

